



Kommunikationsplan

Val till Europaparlamentet 9 juni 2024

Beslutsdatum: 2023-11-07
Giltighetstid: 2024-06-30
Dokumentansvarig: Valsamordnare
Kontor: Kommunledningskontoret

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Extern kommunikation.....	3
Målgrupper	3
Kommunikationsmål.....	4
Budskap	4
Principer för kommunikationen (hur kommunen ska uttrycka sig)....	5
Kanalval	5
Planerade kommunikationsinsatser	6
Inför valet.....	6
Förtidsröstning	6
Valdagen	7
Valnämndens preliminära rösträkning	7
Efter valet	8
Intern kommunikation	8
Målgrupper och informationsbehov.....	8
Kanaler.....	9
Utbildningsinsatser	9
Planerade informations- och utbildningsinsatser	10
Röstmottagare.....	10
Kommunal verksamhet.....	10
Valmyndigheter och politiska partier	11
Valnämndens preliminära rösträkning	11
Efter valet	11
Upptäckt och bemötande av vilseledande information.	12
Kommunikation vid oförutsedda händelser.....	13

Inledning

Söndagen den 9 juni 2024 är det val till Europaparlamentet. Inför, under och efter valet krävs olika kommunikationsinsatser för att valet ska kunna genomföras på ett tryggt, säkert och korrekt sätt.

Det är många i och utanför Knivsta kommun som har intresse av att få tydlig och korrekt information om valet. Det handlar om information till allmänheten om hur valet går till, till röstberättigade hur de kan rösta, till partier som deltar, samt röstmottagare och andra funktionärer som arbetar med valet.

Inom valadministrationen har valnämnden som lokal valmyndighet till uppgift att informera om *lokala förhållanden* för valgenomförandet.

Den här kommunikationsplanen är framtagen för att stödja valnämnden och valkansliet i arbetet med information och kommunikation, både internt och externt. Avsnitten "Planerade kommunikationsinsatser" och "Planerade informations- och utbildningsinsatser" används som stöd i tidsplaneringen för när kommunikationen ska ske. Datumen kan komma att ändras eller preciseras.

Som komplement till kommunikationsplanen kommer relevanta delar av Valmyndighetens dokument "Kommunikation under valet 2024 - ansvarsfördelning och budskap inom valadministrationen" användas som stöd efter dokumentets publicering.

Kommunikationsplanens två avslutande avsnitt utgör en del av kommunens arbete med valsäkerhet.

Extern kommunikation

Målgrupper

Alla har rätt till information om genomförande av allmänna val i Sverige, vilket Valmyndigheten har det övergripande ansvaret för. Valnämnden har till uppgift att informera om lokala förhållanden. Information om de lokala förhållanden bör särskilt riktas till röstberättigade kommuninvånare samt röstberättigade som befinner sig i Knivsta kommun och därmed har möjlighet att förtidsrösta i en av kommunens röstningslokaler.

Röstberättigad i val till Europaparlamentet är den som senast på valdagen är 18 år samt antingen är:

- svensk medborgare som är eller har varit folkbokförd i Sverige,
eller

- är medborgare i ett av EU:s medlemsländer och är folkbokförd i Sverige samt har anmält sig till den svenska röstlängden senast 30 dagar före valet.

En ytterligare målgrupp för kommunens externa kommunikation är kommuninvånare som vill arbeta med valgenomförandet som röstmottagare eller rösträknare.

Kommunikationsmål

Röstberättigade behöver vilja och ha förmåga att rösta. Kommunikationen i Knivsta ska:

- underlätta för alla att rösta
 - bidra till att de röstberättigade känner till *var och när* de kan rösta,
 - bidra till att de röstberättigade känner till *hur* det går till att rösta,
 - bidra till att röstberättigade *vill* rösta.
- bidra till att bevara förtroendet för valgenomförandet.
- bidra till att tillräckligt antal röstmottagare rekryteras.

Historiskt har valdeltagandet i EU-valet varit relativt lägre än i riksdagsvalet. Valkansliet planerar för ytterligare kommunikationsinsatser för att uppmuntra valdeltagande, exempelvis genom en ny kartfunktion på webbplatsen.

Budskap

Alla *röstberättigade* i Knivsta kommun ska genom olika kanaler få information om:

- Vad valet avser?
- Hur det går till att rösta?
- Var i kommunen det går att rösta?
- När det går att rösta?

Det ska finnas information tillgänglig om hur man går till väga om man inte själv kan ta sig till en vallokal.

På knivsta.se ska det finnas länkar till Valmyndighetens sida för grundläggande valinformation på olika språk samt lättläst svenska.

Budskapet ska anpassas utifrån de ovan nämnda målgruppernas behov och intresse.

Kommunen ska informera *invånare* i Knivsta kommun om möjligheten att arbeta med valgenomförandet vilket ska bidra till att tillräckligt många röstmottagare rekryteras och att de känner att uppdraget är viktigt.

Principer för kommunikationen (hur kommunen ska uttrycka sig)

Informationen kring valen ska vara enkel, tydlig och lättillgänglig.

Igenkänning kring allt som har med valet att göra.

Användning av Valmyndighetens grafiska profil intill och på röstmottagningsställen.

I syfte att skapa ett enhetligt intryck av valet hos allmänheten har Valmyndigheten publicerat en grafisk profil för valkommunikation. Valmyndigheten rekommenderar valnämnderna att använda den grafiska profilen i material som informerar om *var*, *när* eller hur *man* röstar.

Kanalval

För att nå *röstberättigade* i Knivsta kommun ska följande kanaler användas:

- Enkel och lättförståelig information på webben.
 - www.knivsta.se
 - länkar till www.val.se för hänvisning om bl.a. information om valet på olika språk
- Annonsering
 - Bildskärmar och ljusramsaffischer i kommunhuset och på CIK samt köpt annonsering
 - KnivstaNytt
- Målgruppsanpassning
 - Facebook
 - Information genom hemtjänsten

För att nå röstmottagare, ska flera kanaler användas:

- Facebook
- Knivstanytt
- Ljusaffischer och bildskärmar
- www.knivsta.se
- Kommunens intranät

Enklare *frågor från allmänheten* som inkommer till Kontaktcenter och som rör lokala förhållanden (exempelvis förtidsröstningens öppettider) ska kunna besvaras direkt av Kontaktcenter. Frågor av allmän karaktär ska i första hand hänvisas till Valmyndighetens valupplysning. Övriga frågor från allmänheten samt bokning av ambulerande röstmottagning ska hänvisas till valkansliet.

Valkansliet ska vara nåbart för att besvara frågor från både allmänheten och röstmottagare under de tider som röstmottagningen pågår i kommunen, vilket inkluderar kvällar och helger. För röstberättigade i Knivsta kommun kommer

telefonnumret till valkansliet finns tryckt på röstkortet. Kontaktuppgifter till valkansliet kommer finnas på knivsta.se.

För kommunikation *i media* ska en talesperson utses.

Planerade kommunikationsinsatser

Inför valet

När	Vad	Vem
	Rekrytering röstmottagare	
Publicerat 30:e oktober	Information och intresseanmälan på webbplatsen	
November	Mejlutskick till röstmottagare som arbetat i tidigare val	
November	Nyhet: rekrytering röstmottagare webbplatsen	
Januari	Nyhetspuff på Facebook för rekryteringssidan	
Januari	Ljusaffischer + bildskärmar rekrytering	
Januari	Annons Knivstanytt: ”jobba som röstmottagare”	
Februari	Annons Knivstanytt: ”jobba som röstmottagare”	
Slutet av februari	Sista chansen att anmäla intresse	
Löpandes	Information valprocessen Allmän information på webbplatsen om valet (vad valet avser & valsystemet) och om röstning i Knivsta kommun samt rösträkning (offentlig, tid & plats).	

Förtidsröstning

När	Vad	Vem
-----	-----	-----

April	Informera på webben om röstningslokaler med öppettider	
8 maj	Snart är det dags för förtidsröstning, info om dubblettöstkort	
15 maj	Ljusaffischer + bildskärmar om valet	
22 maj	Nu kan du förtidsrösta, Facebook	
8 maj	Informera på webben om ambulerande röstmottagning och hur det bokas samt möjlighet till röstning genom ombud	
April	Informera om brevröstning (utlandet)	
22 maj	Start telefonjour	

Valdagen

När	Vad	Vem
Publicering av funktionen & i maj	Informera om vallokaler med kartfunktion	
20 maj	Snart dags för val	
3 juni	På söndag är det val	
Valdagen	Höjd beredskap för att snabbt kunna kommunicera ut förändringar eller särskilda händelser	

Valnämndens preliminära rösträkning

När	Vad	Vem
22 maj	Publikation på kommunens anslagstavla om förrättingens offentlighet, tid och plats. (Information om offentlighet för rösträkning och röstmottagning i vallokal publiceras på webbplatsen med övrig valrelaterad information).	

Efter valet

När	Vad	Vem
Juni	Information om att valet har genomförts med länkar till Valmyndighetens webbplats för valresultat och Europaparlamentets webbplats.	

Intern kommunikation

Genomförandet av val till Europaparlamentet innebär kontakt och samarbete med andra funktioner och verksamheter inom kommunen samt andra myndigheter inom valadministrationen. Valkansliet och valnämnden behöver nå ut med information och kunskap för att kunna genomföra valet.

Målgrupper och informationsbehov

Kommunala verksamheter som påverkas (Kommunhuset, Skolor, CIK, Vård- och omsorgskontoret) ska ha kännedom om vad valgenomförandet innebär för den specifika verksamheten.

Kontaktcenter ska få sammanställd information om de lokala förhållandena samt kontaktuppgifter att använda som stöd i kontakt med kommunens invånare.

Medarbetare som *hanterar inkommen post* ska få information om rutiner vid hantering av brevröster och övriga valrelaterade försändelser som kommunen tar emot.

Hemtjänsten ska få information om hur, var och när valet pågår samt särskild information om budröstning och ambulerande röstmottagning för att nå ut till brukare.

Alla *medarbetare* ska känna till:

- Var röstmottagning kommer pågå.
- Att de kan söka jobb som röstmottagare.

För *politiska partier* som deltar i val till Europaparlamentet ska det finnas information tillgänglig om lokala förhållanden avseende:

- Bestämmelser kring valsedeldistribution (lämningsställen),
- Förhållningsregler för kampanjande (partisymboler, affischer) inför och under valdagen.

Polis och räddningstjänst i Knivsta ska ha kännedom om röstmottagningsställets adress och öppettider.

Länsstyrelsen och *Valmyndigheten* ska få kontaktuppgifter till valnämndens ordförande samt till valkansliets två valsamordnare. Därtill ska de få information om val- och röstningslokaler. De båda valmyndigheterna bör även informeras om det uppstår incidenter under röstningen.

Kanaler

För partier som deltar ska webben och epost användas som kanaler.

Kommunala verksamheter som påverkas av valet ska få information genom:

- Riktade informationssatsningar (e-post)
- Telefon

Kommunens medarbetare ska också få information via Insidan.

Länsstyrelsen och Valmyndigheten ska få information genom

- Valid
- Incidentrapporteringssystemet
- Telefon och mejl

Utbildningsinsatser

Kommunikationsenheten ska vid behov få utbildning om valprocessen för att kunna upptäcka spridning om felaktig information gällande valförloppet.

Daglig verksamhet ska erbjudas besök av valkansliet som berättar om val till Europaparlamentet och visar hur det går till att rösta. Tillfället ska inkludera praktiska inslag för att sänka tröskeln till att rösta.

Röstmottagare och reserver ska genomgå en obligatorisk utbildning framtagen av Valmyndigheten (med lokala tillägg) för att kunna förordnas som röstmottagare. Röstmottagare som ska arbeta i rollen som ordföranden ska genomgå ett fördjupande utbildningsmoment för att kunna leda arbetet i vallokalen och lösa eventuella uppstående situationer. Ambulerande röstmottagare ska genomgå ett kompletterande utbildningsmoment om rutiner vid ambulerande röstmottagning.

Valmyndighetens digitala utbildningar är frivilliga och används som komplement till den obligatoriska utbildningen som valkansliet håller.

Röstmottagare ska uppmuntras att gå de digitala utbildningarna: "Röstmottagning i förtidsröstning/vallokal" samt "Bemötande och säkerhet under röstmottagning."

Valnämnden ska få utbildning om de momenten som ska genomföras under Valnämndens mottagning på valkvällen. Ledamöter i valnämnden ska uppmuntras att delta på ett av utbildningstillfällena för röstmottagare.

Rösträknare som ska arbeta under valnämndens preliminära rösträkning ska genomgå en utbildning.

Planerade informations- och utbildningsinsatser

Röstmottagare

När	Vad	Vem
Februari	Förtidsröstning: Mejlutskick preliminär placering, schemaläggning, utbildningsdatum, arvoden & bekräftelse fortsatt intresse.	
Februari	Valdagen: Mejlutskick om prel. placering, utbildningsdatum, arvoden & bekräftelse fortsatt intresse.	
Mars	Mejlutskick till de som anmält intresse men inte tilldelats en prel. placering.	
Maj	Utbildning röstmottagare förtidsröstning	
Maj	Utbildningstillfälle 1 valdagen	
Maj	Utbildningstillfälle 2 valdagen	
24/5	Ordförandeinformation respektive vallokal (häfte)	
8/5	Rutin för förtidsröstning respektive röstningslokal (häfte)	
Efter 9/6	Tackmejl till röstmottagare	

Kommunal verksamhet

När	Vad	Vem
Början av maj	Kommunikationsenheten	
15 maj	Information till hemtjänsten och inför ambulerande röstmottagning	
Maj	Mejlutskick om valet till medarbetare i kommunhuset och publicering på Insidan	

April	Sammanställd information till Kontaktcenter	
Maj	Ev. besök daglig verksamhet	
Innan 16 maj	Information rutiner vid hanterings av brevröster och övriga valrelaterade försändelser som kommunen tar emot.	
April/maj	Informera polis och räddningstjänst om röstmottagningsställen och onsdagsräkningen	
Löpandes	Bevaka informationsflöden kopplade till valet utifrån informationssäkerhet	
Valdagen	Lokal omvärldsbevakning av nyhetsmedia och sociala medier	

Valmyndigheter och politiska partier

När	Vad	Vem
Maj	Utbildning av valnämnden	
Löpandes	Informationsinsatser för politiska partier och förtroendevalda.	
2024-01-17 - 2024-01-30	Registrera valdistrikt & kontaktuppgifter i Valid	
Röstningsperioden	Ev. incidentrapportera	

Valnämndens preliminära rösträkning

När	Vad	Vem
Maj/Juni	Utbilda rösträknare	

Efter valet

När	Vad	Vem
-----	-----	-----

2023-06-10 t.o.m. 10 dagar efter fastställt valresultat	Ev. inkomna överklaganden till valnämnden som avser valresultatet ska skickas vidare till valprovsnämnden.	
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Upptäckt och bemötande av vilseledande information

Valmyndigheten skriver i sin nationella dimensionerade hotbild för val till Europaparlamentet 2024 att det finns aktörer med avsikt och förmåga att påverka valets genomförande och dess förtroende. Försök att exempelvis misskreditera valsystemet eller påverka väljare att inte delta kan ske genom medveten spridning av felaktig information.

Valmyndigheten belyser även att det återkommande sker cyberangrepp och andra IT-incidenter mot myndigheter. I samband med valen 2018 och 2022 förekom cyberangrepp mot Valmyndighetens webbplats val.se.

För att upptäcka felaktig information eller ryktesspridning om valgenomförandet i Knivsta kommun ska valkansliet med stöd av kommunikationsenheten

- bedriva lokal omvärldsbevakning av media och sociala medier,
- under valdagen ska en kommunikatör finnas i beredskap.

För att motverka risken för spridning av felaktig information eller ryktesspridning ska valkansliet med stöd av kommunikationsenheten

- säkerställa att det finns korrekt information om valgenomförandet i Knivsta kommuns kanaler för valkommunikation,
- på knivsta.se publicera information om varför det svenska valsystemet är robust,
- publicera information om vilka kanaler valnämnden använder för valkommunikation i syfte att motverka och begränsa skadlig effekt i händelse av att en aktör felaktigt utger sig för att vara Knivsta kommun, valnämnden eller valkansliet,
- bemöta systematisk spridning av felaktig information genom inlägg i kommunens egna kanaler med saklig information,
- felaktiga påståenden som uttalas på ett röstmottagningsställe ska bemötas med korrekt information av röstmottagare.

Kommunikation vid oförutsedda händelser

I händelse av att knivsta.se utsetts för en *belastningsattack* ska i första hand Facebook användas för kommunikation och dialog. Om händelsen inträffar på valdagen kan det bli aktuellt att nå ut med information om kontaktvägar och informationskällor lokalt genom Sveriges Radio P4. Bemanningen av valkansliets telefon och mejl ska stärkas omgående och köfunktionen på telefonen aktiveras. Vid högt tryck ska även ett inspelat röstmeddelande användas med information att webbplatsen för tillfället ligger nere samt hänvisning till andra informationskällor. Möjlighet att använda en annan webbplats för redundans bör utredas och om möjligt användas. Röstmottagare ska informeras enligt den kommunikationskedja som beskrivs nedan.

I händelse av *ordningsstörning, sabotage, angrepp* eller *brand* i vallokal som utgör en nödsituation ska röstmottagare larma 112 och när tillfälle ges ska ordförande informera valkansliet via telefon. Om händelsen inte utgör en nödsituation ska ordförande informera valkansliet. Valnämnden och valkansliet ska vid behov informera ordförande via telefon i övriga vallokaler. Ordförande informerar därefter röstmottagarna. Valkansliet ska enligt aktuell rutin för incidentrapportering rapportera händelsen till Valmyndigheten för att bidra till den nationella lägesbilden. Länsstyrelsen bör också informeras. Om uppsåt misstänks ska händelsen polisanmälas. Samma rutin för kommunikation till röstmottagarna gäller om valkansliet via Valmyndighetens incidentrapporteringssystem får information om systematiska störningar i andra kommuner.

I händelse av en inträffad *incident* ska huvudprincipen vara transparens för att undvika ryktesspridning. Valnämnden och valkansliet ska informera om vilka verktyg som använts eller åtgärder som vidtagits för att upprätthålla rättssäkerheten.

I händelse av användning av *reservlokal* i ett valdistrikt ska röstmottagare och/eller valnämnden placera sig utanför den ordinarie vallokalen för att omdirigera väljare till reservlokal och kommunhusets röstningslokal. Information om byte av vallokal ska publiceras på Knivsta.se, Facebook och (om möjligt) val.se. Övervägande bör göras i samråd med en kommunikatör om att kontakta nyhetsmedia för att få ut informationen om byte av vallokal i flera kanaler. Valkansliet ska informera länsstyrelsen och Valmyndigheten.

I händelse av att det uppstår längre *köbildning* i vallokal ska väljarna informeras en ytterligare gång om möjligheten att rösta i en röstningslokal och öppettider. Därtill ska väljarna informeras om att alla väljare som står i kö innan kl.21.00 kommer få möjlighet att rösta innan vallokalen stänger. Kommunikationen ska ske både genom kommunens kommunikationskanaler samt på plats utanför vallokalen av röstmottagare.

Förkortningar

AP Allar Piirsoo, valsamordnare

EM Elin Mårtensson, valsamordnare

ÅVI Åsa Van Ingelandt, kommunikatör

SE Sigrid Erwall, nämndsekreterare