

Handläggare  
Daniel Wallin

Tjänsteskrivelse  
2023-11-08

Diarienummer  
UN-2023/223

Utbildningsnämnden

## Upphandling av lärplattform

### Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar att Knivsta kommun ska påbörja en upphandling av lärplattform för förskola/skola/gymnasium.

### Sammanfattning av ärendet

Knivsta kommuns förskolor och grundskolor har sedan 2007 använt sig av Unikum som lärplattform och gymnasiet anslöt 2017. Den senaste upphandlingen ägde rum 2016 och skrevs på fem (5) år vilket innebär att avtalstiden löpte ut 2021 vilket har föranlett Utbildningskontoret att förlänga avtalet ett (1) år i taget i avvaktan på att ny upphandling kan genomföras samt att ett nytt avtal kan vara på plats.

Preliminär avtalsstart beräknas till hösten 2024 med en avtalslängd på tre (3) år med option till ytterligare avtalsförlängningar, preliminärt i sex (6) till åtta (8) år.

### Bakgrund

En lärplattform fungerar som kommunikationsverktyg mellan föräldrar/vårdnadshavare och pedagogerna inom förskola/skola/gymnasium. Här dokumenteras bland annat barnens/elevernas utveckling mot läroplansmålen samt de olika delar i det individuella stödet vissa elever kan ha behov av.

### Förstudier

Sedan november 2022 har utbildningskontoret genomfört en förstudie med olika leverantörer av lärplattformar.

Vidare har Utbildningskontoret genomfört en användarundersökning bland elever, lärare och vårdnadshavare för att fånga in aktuella upplevelser samt framtida behov och önskemål. Svaret på användarnas behov utifrån de tre målgrupperna varierar beroende på användargrupp och använda funktioner. Det finns dock gemensamma nämnare på utmaningar för lärplattformen som alla tre målgrupper har uttryckt. Dessa utmaningar inkluderar problem som svårigheter med att hitta information, inloggningsproblem och en upplevd långsam och krånglig användarupplevelse. För att bemöta dessa utmaningar och förbättra användarupplevelsen är det viktigt att ta hänsyn till följande aspekter:

- **Integration med övriga system:** Många användare efterfrågar en smidig integration av lärplattformen med andra relevanta system och verktyg som används inom utbildningsmiljön, inklusive schemalägningsprogram, betygssystem och elevnärvaro. Detta skulle minska dubbelarbete och skapa en mer sammanhängande arbetsmiljö för lärare, elever, föräldrar och administrativ personal.
- **Förbättrad sökfunktion:** Många användare har svårt att hitta information på plattformen. Implementering av en effektiv sökfunktion skulle göra det enklare att hitta specifik information och minska frustrationen.
- **Förbättring av inloggningsprocessen:** Inloggningsproblem är vanligt förekommande. En pålitlig inloggningsprocess med fler autentiseringsalternativ och lösningar för glömda lösenord är viktigt.

- **Ökad prestanda och användarvänlighet:** En upplevd långsam och komplicerad användarupplevelse kan avskräcka användare. Investering i teknisk infrastruktur och användarvänliga gränssnitt är nödvändiga för att förbättra upplevelsen för alla användare, inklusive lärare, elever, föräldrar och administrativ personal.

Visningarna från olika leverantörer och analysen av användarundersökningen kommer att ligga som grund i kommande upphandling av lärplattform.

### **Upphandling**

Målet med upphandlingen är att teckna avtal med en lyhörd, serviceinriktad och samverkansvillig leverantör som kan tillhandahålla ett användarvänligt system med hög funktionalitet för god service gentemot kommunens barn/elever i förskola/skola/gymnasium samt en god arbetsmiljö för förskolelärare, lärare, pedagoger och övrig personal verksamma i utbildningsnämndens verksamheter.

Lärplattformen ska sätta verksamhetens behov i fokus och underlätta och bidra till att förbättra den formativa bedömningen.

Upphandlingen kommer att genomföras enligt kommunens antagna riktlinjer för inköp och upphandling.

### **Ekonomisk konsekvensanalys**

Upphandlings totala värde uppskattas till cirka sju (7) till åtta (8) Mnr. Ytterligare kostnader kan tillkomma vid ett ev. leverantörsbyte, tillkommande användare under perioden samt årliga uppgraderingar av verksamhetssystemet samt kostnadsökningar till följd av indexhöjningar. Kostnaderna ryms inom verksamhetens budget.

### **Barnkonsekvensanalys**

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista

### **Underlag för beslut**

Tjänsteutlåtande 2023-11-08

### **Beslutet ska skickas till**

Akten

Utbildningschef

Områdeschef förskola

Områdeschef skola

Tapio Liimatainen

Utbildningschef

Barnchecklista inför beslut

**1. Påverkar beslutet barn?**

Ja

Nej

Enligt FN är alla under 18 år  
att betrakta som barn

*Förklara oavsett svar.*

Dokumentation/kommunikation/dialog sker mellan barnens/elevens och dess vårdnadshavare med personal inom förskola/skola/gymnasium.

Om, **ja fortsätt** med frågorna.

**2. Hur har barns bästa beaktats?**

En förstudie har genomförts av utbildningskontorets där barnets/elevens bästa kommer att beaktas.

**3. Beskriv eventuella intressekonflikter.**

Nej.

**4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?**

Ja

Nej

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument

*Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.*