

Diarienummer: SN-2025/12

Handläggare: Fredrik Linde, kvalitets- och utvecklingschef

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Avtalsuppföljning färdtjänst och riksferdtjänst

Förslag till beslut

Socialnämnden tar emot avtalsuppföljningen av Cabonline Mitt AB och Cabonline Norr AB för färdtjänst respektive riksferdtjänst (SN-2023/225 respektive SN-2023/226)

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen ska enligt plan för uppföljning genomföra avtalsuppföljningar av färdtjänst och riksferdtjänst under 2024. Syftet med avtalsuppföljningen är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med avtal, samt gällande lagar och förordningar.

Uppföljningen har genomförts genom strukturerad enkät, genomgång av underlag från genomförda dialogmöten, kontakt med Knivsta kommuns verksamheter, samt intervjuer med avtalsansvariga i respektive av Cabonlines dotterbolag.

Resultatet av uppföljningarna framgår av respektive rapport. Uppföljningen har inte föranlett behov av åtgärder, utöver att följa ett antal utvecklingsområden inom Cabonline.

Ärendets uppkomst och historik

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen vid vård- och omsorgskontoret ska enligt plan för uppföljning genomföra avtalsuppföljningar av färdtjänst och riksferdtjänst under 2024. Syftet med avtalsuppföljningen är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med avtal, samt gällande lagar och förordningar.

Rättslig utredning

Lagstöd

Lag (2016:1145) om offentlig upphandling

Lag (1997:736) om färdtjänst

Lag (1997:735) om riksferdtjänst

Interna styrdokument

Verksamhetsplan 2024, där uppföljningsplan ingår

Konsekvensbeskrivningar

Avtalsuppföljningen bedöms inte medföra några konsekvenser, annat än en ökad förståelse och insyn i den privata leverantörens verksamhet och förutsättningar.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Konsekvenser om beslutet inte tas

Om avtalsuppföljningen inte godkänns bör ärendet återremitteras. Inga ytterligare konsekvenser bedöms föreligga.

Samlad bedömning

Avtalsrelationen upplevs som väl fungerande och i gott samarbete med myndighetsutövning. Leverantören har genomgått en rad organisatoriska förändringar under året med anledning av ekonomiska besparingar.

Utvecklingsarbete sker dels genom fortbildning av befintlig personal, dels genom etablering av en ny beställningsprocess för hur förare antar uppdrag från beställningarna. En förändring som kan ha viss negativ påverkan för Knivstas färdtjänstresenärer är att beställningscentralen är flyttad till Lettland.

Förvaltningen ser ett behov av att under fortsatta avtalsperioden följa hur man utvecklar tjänsten, specifikt avseende beställningscentralens funktion och införandet av det nya trafikhanteringssystem (Icabby). Det är också viktigt att vidare säkerställa att verksamheten kan bedrivas i händelse av yttre påverkan eller kris, där företrädare för leverantören inte har kunnat delge en samlad bild av hur man arbetar med riskhantering och beredskap. Vård- och omsorgskontoret ska också se över processen för inkommande klagomål gällande färdtjänst, om denna kan förenklas och påskyndas för hantering hos Cabonline.

Förvaltningens bedömning är att Cabonline alltjämt är en stabil avtalspartner i egenskap av att vara marknadens största leverantör, med god förmåga att tillse färdtjänst och riksfärdtjänst utifrån tillgänglig personal och fordon.

Underlag för beslut och beslutsexpediering

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande (250123)

Bilaga 1. Avtalsuppföljning färdtjänst och riksfärdtjänst

Beslutet skickas till

Akten

Cabonline Mitt AB

Cabonline Norr AB

Catrin Josephson

Socialchef

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja

Nej

Avtalsuppföljningen påverkar inte barn.

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja

Nej

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument.