

Avtalsuppföljning 2025

Dadelvägens och Lyckåsvägens gruppbostad, Nytida

Beslutsdatum: ÅÅÅÅ-MM-DD
Dokumentansvarig: Helena Hammerström
Kontor: Vård- och omsorgskontoret

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Syfte.....	3
Beskrivning av verksamheterna	3
Dadelvägen.....	3
Dadelvägen - nuläget	4
Lyckåsen.....	4
Lyckåsen – nuläge.....	5
Ledning, bemanning och kompetens	5
Samarbete med biståndsenheten.....	6
Sysselsättning	6
Kommunikation och delaktighet.....	7
Alternativ och kompletterande kommunikation.....	7
Avvikelsearbete och HSL-samverkan.....	8
Krisberedskap och säkerhet.....	8
Bedömning	9

Inledning

Nytida LSS bedriver vård och omsorg i form av gruppbostad enligt 9 § 9 LSS vid två enheter i Knivsta kommun: Lyckåsen gruppbostad har sex platser och Dadelvägen gruppbostad har sex platser. Verksamheterna drivs på entreprenad åt Knivsta kommun sedan 1 april 2019. Samtliga insatser grundar sig på beslut enligt LSS och utformas individuellt utifrån brukarnas behov, förutsättningar och delaktighet. Knivsta kommun kvarstår som vårdgivare med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser. Avtalet gäller från 2024-02-01 till och med 2028-03-31, med möjlighet till förlängning med tre (3) år + tre (3) år enligt avtalade villkor.

Förvaltningen följer regelbundet upp verksamheterna genom strukturerade avtalsuppföljningar och återkommande samverkansmöten med utföraren. Denna rapport redovisar uppföljningen för 2025 och belyser verksamheternas resultat, utvecklingsområden och genomförda insatser inom områden såsom kvalitet, bemanning, pedagogik, samverkan, sysselsättning, kommunikation och delaktighet.

Uppgifterna i avtalsuppföljningen av Dadelvägens och Lyckåsens gruppbostad har inkommit utifrån följande källor:

- 2025-10-09 Avtalsuppföljning med Jenny Wiklund, verksamhetschef Nytida; Malin Aronsson, regionchef Nytida; Lottie Tahmasebi, socialt ansvarig samordnare Knivsta kommun; Helena Hammerström Kvalitets- och utvecklingschef, Knivsta kommun.
- 2025-12-04 Avtalsuppföljning med Jenny Wiklund verksamhetschef Nytida; Malin Aronsson regionchef Nytida; Madeleine Palacios, stödpedagog, Nytida; Jennie Wisén, områdeschef utförare, Knivsta kommun; Helena Hammerström, kvalitets- och utvecklingschef, Knivsta kommun.
- Verksamhetsberättelse för 2024 samt verksamhetsplan för 2025.
- Verksamhetsberättelse för 2025 samt verksamhetsplan för 2026.
- Leverantörskontroll via tjänsten Roaring var vid kontroll utan anmärkning.

Beskrivning av verksamheterna

Dadelvägen

Dadelvägens gruppbostad erbjuder bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. I boendet ingår sex fullvärdiga lägenheter och i husets mitt finns en gemensam bas med kök där personalen lagar mat. De boende väljer själva om de vill laga egen mat i sin

lägenhet eller äta gemensamt i basen. Målgruppen är vuxna personer och för närvarande bor sex boende på Dadelvägen och åldersspridningen är mellan ca 30-40 år. De flesta boende har relativt hög funktionsnivå och samtliga har sysselsättning i olika nivåer i form av daglig verksamhet. Varje boende har en individuell planering och kompletteras med ett stort utbud av gemensamma aktiviteter. Under året har verksamheten genomfört återkommande sociala och kulturella aktiviteter, inklusive firanden av olika högtider, spel-, film- och grillkvällar samt kortare och längre resor.

Dadelvägen - nuläget

Verksamheten bedöms ha varit oförändrat under perioden både vad gäller brukargruppen och bemanningen. Gruppen består av brukare med relativt likartade behov och har ett lägre omsorgsbehov, vilket bidrar till en förutsägbar vardagssituation.

Under hösten har flera miljöförbättrande åtgärder genomförts i verksamhetens lokaler med stöd av beviljade projektmedel. Ett tidigare cykelförråd inne i boendet har byggts om till ett uppehållsrum för de boende, vilket skapar bättre möjligheter för filmvisning, gemenskap och mer meningsfulla aktiviteter. Syftet är även att kunna dela upp gruppen vid behov för att variera vardagliga aktiviteter.

Ventilationen har förbättrats och blixtlarm installerats som en del av säkerhetsarbetet. Utomhus har ett skärmtak monterats ovanför cykelparkeringen. Sammanlagt syftar åtgärderna till att anpassa boendemiljön och arbetsmiljön för brukare och personal.

Lyckåsen

Lyckåsens gruppbostad erbjuder bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Alla bor i egna fullvärdiga lägenheter och i husets mitt finns en gemensam bas med kök där personalen lagar mat. De boende väljer själva om de vill laga egen mat i sin lägenhet eller äta gemensamt i basen. Målgruppen är vuxna personer och verksamheten har 6 platser. För närvarande bor fem individer på Lyckåsen och åldersspridningen är mellan ca 30-70 år. De boende har varierande omsorgsbehov, såväl medicinskt som psykosocialt.

Varje boende har en individuell planering som kompletteras med gemensamma aktiviteter.

Lyckåsen – nuläge

Verksamheten har 5 brukare och en ledig lägenhet. Målgruppen utgörs av personer med varierande och omfattande stödbehov. Vissa brukare är pensionärer, medan de övriga deltar i daglig verksamhet i olika omfattning. För några brukare har deltagandet i daglig verksamhet nyligen påbörjats eller återupptagits i begränsad omfattning, med individuellt anpassat stöd och planerad successiv

utökning. Deltagandet i daglig verksamhet påverkas av individuella komplexa behov, motivation samt viljan att delta, vilket begränsar möjligheten till heltidssysselsättning. En fördjupad samverkan pågår mellan berörda parter för att skapa bättre förutsättningar att möta brukarnas behov. Syftet är att öka möjligheten för de brukare som har behov av att delta i daglig verksamhet i högre omfattning.

Ledning, bemanning och kompetens

Följande beskrivning av ledning, bemanning och kompetens är en uppföljning i förhållande till krav i upphandlingsdokument gällande Lyckåsen och Dadelvägen LSS (SN-2023/74), avsnitt 4.2 *Ledning, medarbetare och kompetens* samt 5.2.3 *Medarbetare*. Verksamheten drivs av Nytida inom ramen för Ambea-koncernen. De upplever själva att samarbetet med kommunen har utvecklats under det senaste året. Samtidigt upplever de dubbla krav, dels från kommunen som beställare, dels från den egna organisationen som entreprenör, vilket ställer höga krav på struktur och tydlig kommunikation.

I samband med övergången till det nya avtalet har verksamheten förstärkts med en stödpedagog. Funktionen, tillsammans med gruppchef, utgör centrala nyckelroller i den dagliga omsorgen. Verksamhetschefen uppger att förstärkningen har medfört ett mer strukturerat arbetssätt och har haft påtaglig betydelse för verksamhetens utveckling. Effekten är särskilt tydlig i arbetet med en brukare med omfattande och komplexa behov. Stödpedagogens tjänst är delad mellan de två verksamheterna, men med störst närvaro på Lyckåsen där behovet är större.

Personalen har i grunden undersköterskeutbildning, men saknar ibland pedagogisk utbildning. Stödpedagogen har därför en central funktion i att handleda personalen på boendet, men detta får också en positiv påverkan för samverkan med den dagliga verksamheten. Enligt verksamhetschefen har det stärkta pedagogiska perspektivet lett till ett upparbetat samarbete mellan boendet och daglig verksamhet i arbetet med brukarna.

Boendena har bemanning dygnet runt. De boende kan själva välja i vilken mån de vill ha personalens stöd i sin vardag och detta behov kan ändras över tid, vilket kräver stor lyhördhet och anpassning. Gruppchefen är för närvarande sjukskriven under några månader. Stödpedagogen och verksamhetschefen går nu in och täcker upp för gruppchefens uppdrag.

Samarbete med biståndsenheten

Samarbetet med biståndsenheten fungerar i huvudsak väl, men det finns behov av mer regelbunden kontakt. Uppföljning sker i dagsläget en gång per år, medan tätare dialog förekommer vid svårigheter eller vid särskilda situationer. Att samma handläggare ansvarar för samtliga brukare skapar kontinuitet, och kontakten

initieras ofta av verksamheten när behov uppstår. Tätare samverkan är planerad för 2026.

Arbetet med genomförandeplaner är en central del av samverkan. Stödpersonerna ansvarar för att hålla planerna levande och att uppdatera dem vid förändringar i aktiviteter eller insatser, och planerna diskuteras löpande på APT samt vid möten med brukare och anhöriga. Stödpedagogen deltar vid upprättande och revidering för att säkerställa ett pedagogiskt och strukturerat arbetssätt.

Sysselsättning

Följande beskrivning av målgruppens sysselsättning och samverkan med daglig verksamhet relaterar till upphandlingsdokument (SN-2023/74), avsnitt 4.7 Individanpassat stöd, som anger att samverkan mellan gruppbostad och daglig verksamhet ska säkerställas.

Målgruppen inom både Dadelvägen och Lyckåsen har generellt stora och komplexa stödbehov. Endast ett fåtal brukare bedöms ha möjlighet att delta i sysselsättning på externa arbetsplatser, och i nuläget deltar ingen brukare i extern sysselsättning av brukarna på de båda boendena. För majoriteten krävs det anpassade, flexibla och ofta verksamhetsnära lösningar.

Att etablera och upprätthålla sysselsättning på externa arbetsplatser kan vara svårt för denna målgrupp. Brukarna har ofta behov av komplexa individanpassningar, tydlig struktur och kontinuerlig närvaro av stödpersonal, vilket externa aktörer i regel saknar förutsättningar att erbjuda. Detta medför att externa lösningar sällan blir hållbara över tid.

Brukarnas sysselsättning har tidigare fungerat bättre, men har försämrats något under 2025. Några brukare har heltidssysselsättning via daglig verksamhet, medan andra har ett mer begränsat deltagande.

Samverkan med daglig verksamhet är tät och utgör en central del i arbetet med brukarnas sysselsättning. Samverkan sker genom löpande dialog, gemensam planering och kontinuerliga uppföljningar mellan boendet och daglig verksamhet.

Deltagandet i daglig verksamhet är begränsat för tre av brukarna. För brukare med komplexa behov kräver även ett begränsat deltagande i daglig verksamhet en återkommande planering, där utvecklingen sker i mycket små steg över tid. Förändringar tar ofta lång tid och påverkas i hög grad av brukarens dagsform, trygghet och behov av stöd. I samverkan med daglig verksamhet har boendets stödpedagog varit en central del för den utveckling av samverkan som har skett.

Kommunikation och delaktighet

Husmöte genomförs varje vecka där de boende får komma med förslag och önskemål på förbättringsområden, aktiviteter, utflykter och matsedel.

Återkoppling från brukarundersökning ges vid husmöte och ev handlingsplan utformas därefter.

Dadelvägen arbetar aktivt med kommunikation via Instagram, där information och vardagsaktiviteter delas med anhöriga och brukare. Verksamhetschefen beskriver att denna typ av digital kommunikation fungerar bra då målgruppen är mer digitalt engagerad och interaktiv. På Lyckåsen används inte denna form av kommunikation eftersom målgruppen har omfattande stödbehov och i mindre utsträckning använder sociala medier. Alternativa metoder för delaktighet och informationsspridning är därför nödvändiga uppger verksamhetschefen.

Alternativ och kompletterande kommunikation

Följande beskrivning av verksamhetens arbete med alternativ och kompletterande kommunikation är en uppföljning i förhållande till krav i upphandlingsdokument (SN-2023/74), särskilt avsnitt 4.7 *Individanpassat stöd* samt 4.8 *Aktiviteter, bibehållande och upprättande av sociala kontakter*, där anpassade arbetssätt och alternativ kommunikation förutsätts.

Verksamheten arbetar dagligen med alternativ och kompletterande kommunikation för att skapa trygghet och förutsägbarhet i situationer som kan vara utmanande för brukare. Genom bildstöd, visuella instruktioner och individanpassade förberedelser kan kontakt och samarbete med externa vårdgivare, handläggare eller daglig verksamhet underlättas, exempelvis vid tandvårdsbesök som kräver omfattande förberedelser eller nedsövning. Bildstödet används även löpande i verksamheten för att tydliggöra aktiviteter, skapa struktur och ge brukarna möjlighet att uttrycka behov, önskemål och känslor på ett sätt som stärker delaktigheten.

Stödpedagogen har en central roll i att utveckla verksamhetens pedagogiska arbete. Arbetet inleds med analys av behov på både individ- och gruppnivå och leder till att praktiska lösningar tas fram, bland annat genom att utforma och anpassa bildstöd som kan användas direkt i vardagen. Stödpedagogen arbetar nära personalen, visar och modellerar metoder, genomför gemensamma tester och skapar utrymme för reflektion innan personalen prövar metoderna självständigt. Utvecklingen följs upp kontinuerligt, och arbetssättet anpassas efter de delar av personalgruppen som har störst behov av stöd. Stödpedagogen beskriver att det har bidragit till färre låsta situationer, ökad trygghet i personalgruppen och större samsyn i arbetet med brukarna.

Avvikelsearbete och HSL-samverkan

Verksamhetens hantering av avvikelser och samarbete med den kommunala hälso- och sjukvården beskrivs nedan med utgångspunkt i krav enligt upphandlingsdokument SN-2023/74, avsnitt 4.10 *Systematiskt kvalitetsarbete*,

4.10.1 Avvikelse- och klagomålshantering samt 4.13 Kommunal hälso- och sjukvård.

Verksamheten har övergått till att registrera avvikelser i VIVA, men övergången har kantats av vissa tekniska problem. Personal fick tillfälligt låna datorer från kommunen, vilket löste situationen tills dess att tekniken fungerade som den ska.

Gruppchefen är första instans i hanteringen av avvikelser och arbetar aktivt med att stärka rutinerna för avvikelshantering. Det finns en etablerad kontakt med HSL-sköterskorna som besöker verksamheten en fast dag i veckan. Hon ansvarar bland annat för hanteringen av ApoDos.

Kontakten med beredskapssjuksköterskorna är mycket begränsad, och behovet av akuta HSL-insatser är generellt låga. I övrigt hanteras enheternas patientsäkerhet i Patientsäkerhetsberättelsen för Vård- och omsorgskontoret.

Krisberedskap och säkerhet

Verksamheten arbetar återkommande med frågor kopplade till sårbarhet och krisberedskap, bland annat kring hur tillgång till matleveranser, läkemedel, elförsörjning och andra samhällsviktiga funktioner kan säkerställas vid driftstörningar. Det finns rutiner för hantering av situationer som rör lyftar, vattenförsörjning och kontakt med gode män. En krispärm med instruktioner för exempelvis strömavbrott finns framtagen, liksom en plan för manuell dokumentation vid digitala systemfel. En särskild krislåda har även tagits fram för att underlätta arbetet vid akuta händelser.

Under 2026 kommer området krisberedskap och sårbarhet att vara ett särskilt fokusområde, med inriktning på att tydliggöra gemensamma beroenden mellan verksamheten och Knivsta kommun, till exempel kring, tekniska system, informationsflöden och stödresurser vid extraordinära händelser. Syftet är att ytterligare tydliggöra roller, ansvar och samordnade arbetssätt för att höja samordning vid störningar och kriser.

Bedömning

Avtalsuppföljningen visar att Dadelvägen och Lyckåsen i huvudsak bedrivs i enlighet med gällande avtal och lagstiftning. Under 2024–2025 har verksamheterna utvecklat sitt pedagogiska och strukturella kvalitetsarbete. Införandet av stödpedagog har bidragit till ett mer enhetligt arbetssätt och en ökad samsyn i personalgruppen. De miljöförbättringar som genomförts under året har även skapat bättre förutsättningar för både brukare och personal.

Sammanfattningsvis bedöms verksamheterna hålla en god kvalitet med fortsatt potential för utveckling. I uppföljningen har inga allvarliga avvikelser

framkommit. Samtidigt identifieras några områden som behöver fortsatt uppmärksamhet och uppföljning i kommande avtalsdialoger. Nedanstående punkter sammanfattar dessa iakttagelser.

- Det finns fortsatt behov av individanpassade lösningar och fördjupad samverkan med daglig verksamhet i vissa individärenden för att möjliggöra ett högre deltagande utifrån brukarnas förutsättningar.
- Samverkan med biståndsenheten behöver utvecklas och ske mer regelbundet för att säkerställa kontinuitet och uppföljning av brukarna. Under 2026 planeras en tätare samverkan med uppföljningsmöten med ansvarig biståndshandläggare.
- Krisberedskap och gemensamma beroenden är ett fokusområde för avtalsuppföljningen 2026. Verksamheterna har etablerade rutiner, men arbetet behöver fördjupas tillsammans med kommunen för att tydliggöra roller, ansvar och sårbarheter.