

## Avtal

### IOP Samhällslotsen ett samarbete mellan Knivsta Rödakorskrets och Knivsta kommun

#### Bakgrund

Knivsta kommun och Röda Korset i Knivsta har sedan 1 september 2021 drivit verksamheten samhällslots tillsammans via en gemensam IOP (idéburet offentligt partnerskap). Samhällslotsarna från Röda Korset stöttar varje vecka invånare, främst personer som inte har svenska som modersmål, i olika myndighetskontakter genom att till exempel förklara blanketter eller visa ansökningsförfaranden. Knivsta kommun står för lokaler samt diverse praktiska och tekniska hjälpmedel.

#### Uppdrag

Att arbetet med projekt samhällslots. Uppdraget syftar till att ge stöd till enskilda individer genom att läsa och tyda brev, fylla i blanketter, ansöka på rätt vis m.m. Detta kan vara i relation till exempelvis migrationsverket, försörjningsstöd, arbetsförmedling, region eller Försäkringskassan. Arbetet sker med av Röda Korset utsedda volontärer och sker i kommunens lokaler 1ggr i veckan.

#### Förpliktelser Röda Korset

- Säkerställer att 1 eftermiddagar i veckan, ha öppet för samhällslotsning.
- Tillser att för ändamålet tränad personal är tillgänglig för att ge stöd och råd.
- Tillser att ev. nya volontärer som tillkommer efter utbildningstillfällen får adekvat träning.

#### Förpliktelser Knivsta kommun

- Tillhandahåller en lokal avsedd för ändamålet 1 eftermiddagar i veckan.
- Tillhandahåller två datorer med inloggning, ett låsbart skåp, skrivare, passerkort samt tillgång till mejladress med adressen [samhallslots@knivsta.se](mailto:samhallslots@knivsta.se).
- Tillhandahåller via verksamheten Arbetsmarknad och integration en halv utbildningsdag per år eller vid förkommet behov.

#### Avtalets omfattning

Avtalet gäller från 2025-03-27 och tills vidare, med en ömsesidig uppsägningstid på 3 månader.

Knivsta 2025-03-27

Knivsta Rödakorskrets

Knivsta Kommun

---

### Knivsta kommun