

Diarienummer: SN-2024/215

Handläggare: Elin Lindholm, verksamhetsutvecklare

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Svar på ledamotsinitiativ från Lotta Wiström (L) – Skärp kontrollen av legitimerad personals tidigare yrkesutövning och öka systematiken i arbetet för gott patientbemötande

Förslag till beslut

Socialnämnden anser att ledamotsinitiativet är besvarat.

Sammanfattning av ärendet

Den 3 oktober 2024 inkom Liberalerna med ett ledamotsinitiativ som lyfte vikten av rutiner för att kontrollera legitimerad personal och stärka bemötandet inom vården. Bakgrunden till initiativet är en oro för patientsäkerheten, särskilt med anledning av brister som uppdagats i närliggande kommuner. Förvaltningen har berett ett svar på ledamotsinitiativet.

Knivsta kommun följer riktlinjer för legitimationskontroll av nyanställda sjuksköterskor och undersköterskor och säkerställer på så vis att rätt yrkeskompetens och behörighet finns hos anställda. Kommunen hanterar även synpunkter och klagomål strukturerat för att identifiera och åtgärda eventuella brister snabbt. Sammanfattningsvis bedöms dessa rutiner vara en stabil grund för säker vård.

Förvaltningen bedömer att de avsnitt i ledamotsinitiativet som syftar till att förstärka eller ändra i nu gällande rutiner med anledning av de brister i kontroll och följsamhet som uppmärksammats i andra kommuner, inte svarar mot ett behov i Knivsta kommun. Förvaltningen anser att ledamotsinitiativet härvid är besvarat.

Ärendets uppkomst och historik

Vård- och omsorgskontoret mottog 3 oktober 2024 ett ledamotsinitiativ från Liberalerna som lyfter behovet av rutiner för kontroll av legitimerad personals yrkesutövning samt stärkta insatser för ett gott patientbemötande. Initiativet grundar sig i en oro för patientsäkerheten, särskilt mot bakgrund av brister som

framkommit i andra kommuner. Förvaltningen har berett ett svar på ledamotsinitiativet. Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare Elin Lindholm.

Rättslig utredning

Lagstöd

Patientsäkerhetslag (2010:659)

Interna styrdokument

Riktlinjer för synpunkter och klagomål KS-2021/98

Konsekvensbeskrivningar

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet föranleder inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Samlad bedömning

Vård- och omsorgskontorets riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål, beslutade av kommunstyrelsen (KS-2021/98), underlättar en systematisk hantering av inkomna klagomål och synpunkter och utgör en del av ledningssystemet. Dessa riktlinjer säkerställer att synpunkter och klagomål registreras, följs upp och årligen rapporteras till politiken som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Alla vård- och omsorgskontorets medarbetare har ett ansvar att ta emot och vidarebefordra klagomål till närmaste chef, som i sin tur ser till att ärendet registreras och dokumenteras i ärendehanteringssystemet.

Vid nyanställning av sjuksköterskor inom Knivsta kommun begärs alltid legitimation in från den sökande för att säkerställa att de har en giltig yrkeslegitimation. Om osäkerhet uppstår kring legitimationen kontaktas Socialstyrelsen för ytterligare bekräftelse. Detta säkerställer att alla anställda sjuksköterskor uppfyller de krav som krävs för att utöva sitt yrke i enlighet med patientsäkerhetslagen. Vid anställning av undersköterskor krävs att den nyanställde kan uppvisa bevis på skyddad yrkestitel via Socialstyrelsen. Detta säkrar att samtliga undersköterskor som anställs är behöriga att använda den skyddade titeln och är registrerade i Hälso- och sjukvårdspersonalregistret (HOSP). Denna rutin minskar risken för att obehörig personal utövar arbetsuppgifter som kräver specifik kompetens.

Knivsta kommun arbetar enligt HSA tillitsdeklaration för att endast behöriga medarbetare ska ha tillgång till nödvändig information. Regelbundna kontrollkörningar i HSA-katalogen säkerställer att rätt uppdrag och behörigheter är tilldelade. Detta är praxis hos samtliga vårdgivare. Förvaltningen gör även motsvarande för den personal som arbetar i Knivsta kommuns system, exempelvis hemsjukvårdens beredskapssjuksköterskor. Eventuella avvikelser rapporteras till ansvarig chef för snabba åtgärder, vilket stärker patientsäkerheten.

Patientsäkerhet och kvalitet i bemötandet är grundläggande förtroendefrågor inom vård och omsorg. Att säkerställa att all personal har rätt kompetens och behörighet är avgörande för att kunna erbjuda trygg och säker vård. Knivsta kommun har därför fastställda rutiner för legitimations- och behörighetskontroll vid anställning av sjuksköterskor och undersköterskor. Dessa rutiner minimerar risken för felaktig yrkesutövning och bidrar till att upprätthålla förtroendet för vår verksamhet.

Kommunen värderar också synpunkter och klagomål från patienter och deras närstående som en viktig del av förbättringsarbetet. Genom att uppmärksamma och agera på inkomna synpunkter kan vi kontinuerligt utveckla vården och stärka bemötandet. Alla klagomål hanteras strukturerat för att säkerställa att eventuella brister identifieras och åtgärdas snabbt, vilket bidrar till både trygghet och kvalitet. Sammantaget bedöms Knivsta kommuns rutiner för legitimationskontroll, klagomålshantering och behörighetskontroller utgöra en stabil grund för att upprätthålla säker vård av hög kvalitet.

Förvaltningen bedömer att de avsnitt i ledamotsinitiativet som syftar till att förstärka eller ändra i nu gällande rutiner med anledning av de brister i kontroll och följsamhet som uppmärksammats i andra kommuner, inte svarar mot ett behov i Knivsta kommun. Förvaltningen anser att ledamotsinitiativet härvid är besvarat.

Underlag för beslut och beslutsexpediering

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande (2024-11-19)

Ledamotsinitiativ (2024-10-03)

Beslutet skickas till

Akten

Catrin Josephson
Socialchef

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja Nej

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja

Nej

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument.