

Handläggare
Fredrik Linde

Beslutsunderlag
2024-01-26

Diarienummer
SN-2024/33

Socialnämnden

Avtalsuppföljning Knivsta pastorat verksamheten gruppbostad S:ta Maria Alsike

Sammanfattande bedömning

Verksamheten har haft en omsättning av verksamhetsansvariga som vård- och omsorgskontoret bedömer har påverkat verksamheten under året. Vård- och omsorgskontoret ser positivt på utvecklingen med ny verksamhetsansvarig och påbörjade aktiviteter.

Vård- och omsorgskontoret vill särskilt påtala att verksamheten inte hanterat avvikelser på ett korrekt sätt, att ledning inte återger något konkret förbättringsarbete under året samt att verksamheten under året saknat en aktuell kompetensutvecklingsplan för personalen. Det är viktigt att poängtera att arbetet tagit fart med ny verksamhetsansvarig sedan december månad. Det ska också särskilt nämnas att S:ta Maria kommer att ingå i den utbildningsinsats som vård- och omsorgskontoret anordnar för avvikelser under våren 2024 och har påbörjat arbetet med kompetensutvecklingsplaner även innan tillfället för avtalsuppföljning.

Knivsta pastorat och Svenska kyrkan har i närtid drabbats av yttre påverkan på sin IT-infrastruktur vilket har aktualiserat behovet av en förstärkt beredskap. Svenska kyrkan och pastoratet har påbörjat ett omfattande arbete med det.

Föreslagna åtgärder att följa upp:

- Upprätta egenkontroll av avvikelseprocessen och följsamhet till tillämpningen av anvisat verksamhetssystem för avvikelser
- Upprätta kompetensutvecklingsplaner för medarbetare
- Upprätta en planering för revidering av relevanta styrdokument i verksamheten
- Upprätta inventarieförteckning för verksamheten

Verksamheten

Gruppboenden S:ta Maria Alsike ligger på Häradsvägen i Alsike och har tillstånd för 5 personer som omfattas av personkrets 1 enligt LSS. Verksamheten är idag fullt belagd och har sedan 2022 vaken nattbemanning utifrån de boendes omsorgsbehov. Det bor också en Knivsta-bo med insats från Knivsta kommun i den närbelägna serviceboenden, som har samma verksamhetsansvarig som gruppboenden. Den avtalsuppföljning fokuserar alltså på gruppboenden.

Året som gått

Verksamhetsansvarig förmedlar att verksamheten under året har fortsatt att utvecklas på ett grundläggande plan, dvs. att hantering av rutiner och verksamhetens system har fortgått. Verksamheten har deltagit i ett antal av de aktiviteter som vård- och omsorgskontorets funktioner genomfört, bland annat läkemedelsgranskning initierad av medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Året har präglats av omsättning på verksamhetsansvarig, men den nyligen tillträdde verksamhetsansvarige förmedlar att verksamheten trots detta har kunnat bedrivas som vanligt. Verksamheten har en samordnare som fått ta ett större ansvar under perioden. Även en stabil personalresurs har underlättat omsättningen på ledningsfunktioner.

Ledning och organisation

Under 2023 har S:ta Maria gruppbostad haft totalt tre verksamhetsansvariga, där två har haft tidsbestämda tillförordnanden och den nuvarande lösningen är avsedd att vara en permanent sådan.

Under 2024 kommer den tidigare tillförordnade verksamhetsansvarige också vara tillgänglig för verksamheten. Knivsta pastorat har i december skickat in en ändringsanmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), för ändring av verksamhetsansvarig till den nuvarande. Vård- och omsorgskontoret bedömer att den nuvarande lösningen är tillräcklig och har planerat in fortsatta dialogmöten för 2024.

Personal, utbildning och fortbildning

Verksamheten bedrivs idag av 7 årsarbetare, vilket vård- och omsorgskontoret bedömer är tillräckligt för det uppdrag utföraren har. Utförare delger att de inte har några vakanta platser i verksamheten, att de har en stabil personalgrupp och saknar rekryteringsbehov på kort och lång sikt. Verksamheten har också tillgång till en timbank för vikarier.

Verksamhetens personal har utöver läkemedelsgranskningen deltagit i ett antal av vård- och omsorgskontorets aktiviteter och utbildningar, däribland IT-säkerhetsutbildning, lyft- och förflyttningsteknikutbildning, fortbildning inom hälso- och sjukvård, basala hygienrutiner, trycksårssensor-utbildning, säker läkemedelshantering, med mera. Personal har också deltagit i Rikskonferens Kvalitet inom LSS.

Verksamhetens personal saknar skriftliga kompetensutvecklingsplaner, men verksamheten har ett antal utbildnings- och fortbildningstillfällen planerade under 2024.

Systematiskt kvalitetsarbete

Detta avsnitt behandlar utförarens systematiska kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9. Vård- och omsorgskontoret har i avtalsuppföljningen efterfrågat hur utföraren arbetar med avvikelser, klagomål, egenkontroller och förbättringsarbete.

Vid tillfället för avtalsuppföljningen har ännu inte verksamhetsansvarig börjat arbeta i det anvisade verksamhetssystemet för att hantera avvikelser. Vård- och omsorgskontoret har granskat de avvikelser, avvikelsetredningar och uppföljningar av avvikelser som verksamheten gjort under året. Genomgången visar att verksamheten endast har hanterat avvikelsetypen *läkemedelsavvikelser* i systemet (11 stycken), där merparten inte är hanterade av verksamhetsansvarig genom utredning och eventuell uppföljning.

Verksamhetsansvarig anger att man inte har något annat system att registrera avvikelser i, men att man hanterar avvikelser på arbetsplatsträffar.

Under 2023 har ett klagomål inkommit till verksamheten, i samband med byte av verksamhetsansvarig. Klagomålet har inte lett till några åtgärder, men utföraren meddelar det ändå blev ett bra utfall. Verksamheten har en etablerad plan för egenkontroller under året, som baseras på checklistor inom olika sakområden och lagrum. Verksamheten har också ett hygienombud som vård- och omsorgskontoret anvisat. Verksamhetsansvarig meddelar att hon saknar vetskap om huruvida några styrdokument har reviderats inom verksamheten under det gångna året.

Utföraren har inte hälso- och sjukvårdsansvar i verksamheten och har därför inte upprättat någon egen patientsäkerhetsberättelse. Verksamheten ingår istället i vård- och omsorgskontorets patientsäkerhetsberättelse. S:ta Maria har inte inkommit med någon kvalitetsberättelse för 2022.

Säkerhet och beredskap

LSS-bostäder är samhällsviktiga verksamheter och är en kommunal angelägenhet som socialnämnden i Knivsta ansvarar för. Kommunen som beställare behöver därför tillse att struktur för beredskap och civilt försvar är i likvärdig nivå som offentlig regi, samt kan knyta an med Knivsta kommuns krisorganisation i händelse av påverkan. Inom ramen för vård- och omsorgskontorets arbete med civilt försvar och beredskap har kontoret för denna avtalsuppföljning därför efterfrågat uppgifter om verksamhetens och utförarens arbete inom området.

Verksamhetsansvarig anger att verksamheten saknar en skriftlig kontinuitetsplan, tillgång till en beredskapslösning för förbrukningsmaterial, samt inventarieförteckning. Utföraren har inte avtalat med anställda om krigsplacering i händelse av krig, men har tillgång till en timbank med vikarier i händelse av kris.

Knivsta pastorat, som tillhör Svenska kyrkan, har under slutet av 2023 varit utsatt för en cyberattack, vilket har påverkat utföraren. Detta har aktualiserat och påskyndat utförarens arbete.

Vård- och omsorgskontoret har inte genom avtal krävt att ovan nämnda strukturer ska finnas, men följer utförarens arbete med utveckling av beredskap och motståndskraft mot yttre påverkan.

Ekonomisk kontroll och ekonomiska förutsättningar

Ekonomisk kontroll genom företagsupplysning är inte möjlig för trossamfund, men 2022 års årsredovisning visar på en ökning av eget kapital trots ökande kostnader, minskade intäkter från verksamhet och omfattande investeringar inom Knivsta pastorat. Inga betalningsanmärkningar eller skuldsaldo finns registrerat. Utföraren betalar stadigvarande arbetsgivaravgifter och har inga betalningsanmärkningar eller skuldsaldo registrerat. Gruppboenden är nu fullt belagd, men utföraren delger att det vid lägre beläggning är svårt att få bärighet i verksamheten. Knivsta kommun köper enstaka platser genom direktköp i verksamheten och har ingen avtalad beläggning med utföraren.

Avtalsrelation och samarbete med beställare

Knivsta kommun köper enstaka platser i verksamheten genom direktköp.

Verksamhetsansvarig uttrycker att förutsättningarna utifrån kommunens beställningar i det

stora hela fungerar bra. Man vidhåller dock att innehållet i beställningen kan vara något reducerad i förhållande till vad insatsen i verkligheten är. Denna synpunkt kommer vård- och omsorgskontoret att följa upp under 2024.

Vård- och omsorgskontoret framhåller att omsättning på verksamhetsansvarig försvårar både avtalsdialog med utföraren och samarbetet med Knivsta kommuns funktioner. Vård- och omsorgskontoret har förståelse för att personalomsättning är en del av utförares förutsättningar över tid, men ledarskapet behöver fortsättningsvis vara nära och kännetecknas av hög kontinuitet. I händelse av omsättning på ansvariga funktioner behöver utföraren därför tillse en god överlämning, något som vård- och omsorgskontoret uppfattar fungerat bra under nuvarande ledning.