

Handläggare
Fredrik Linde

Beslutsunderlag
2024-01-26

Diarienummer
SN-2024/33

Socialnämnden

Avtalsuppföljning SN 2018/277 - Nytida AB verksamheterna Dadelvägen och Lyckåsens gruppbostäder

Sammanfattande bedömning

Denna avtalsuppföljning för Nytida AB:s avtal om drift av verksamheterna Dadelvägen och Lyckåsen sker i slutet av avtalsperioden, då nytt avtal träder i kraft i april 2024. Lyckåsen och Dadelvägen skiljer sig åt både avseende förutsättningar och de boendes omsorgsbehov. Båda verksamheterna har haft en stabil personalgrupp i princip under hela avtalsperioden, något som verksamhetsansvarig framhåller har varit nyckelfaktor för en bra verksamhet. Det pågår också utvecklingsarbete inom personalgruppen, dels utifrån rekrytering av ny tjänst, dels utifrån fortbildning av befintlig personal. Nytida AB har en etablerad struktur för hur man inom företaget avser arbeta med ständiga förbättringar, metodutveckling och fortbildning i sina verksamheter.

Vård- och omsorgskontoret föreslår inga åtgärder för verksamheterna Lyckåsen och Dadelvägen och ser med tillförsikt på den nya avtalsperioden.

Verksamheterna

Avtalet avser Lyckåsens gruppbostad samt Dadelvägens gruppbostad, båda verksamheter är belägna i Knivsta. På Lyckåsen bor idag 5 personer, på Dadelvägen bor 6 personer. Båda verksamheterna har tillstånd för personer tillhörande personkrets 1 enligt LSS.

Året som gått

För Dadelvägen har verksamheten fungerat likvärdigt under många år, man uttrycker att verksamheten har kunnat genomföra de aktiviteter, resor och utflykter som planerats enligt de boendes önskemål. Verksamhetsansvarig tycker det i övrigt varit ett bra år för både boende och personal. Verksamhetsansvarig påtalar dock att de på Lyckåsen fortsatt upplever en påverkan efter pandemin med så kallad hemmasittarproblematik för flera boende, där det är svårt att motivera den enskilde till aktiviteter utanför bostaden.

Ledning och organisation

Den verksamhetsansvarige chefen fördelar sin tid mellan de två verksamheterna, men verksamheten Lyckåsen behöver ett närmare ledarskap. Under hösten 2023 har Nytida rekryterat en ny gruppledare på Lyckåsen som bistår verksamhetsansvarig, efter en tids frånvaro på tjänsten. Verksamheten påtalar att det ska leda till en kvalitetshöjning i gruppboistaden, med ytterligare kompetens inom tydliggörande pedagogik.

Personal, utbildning och fortbildning

Utifrån de boendes behov skiljer sig bemanningen i verksamheterna åt, på Dadelvägen arbetar idag 4,3 årsarbetare och Lyckåsen har 8,0 årsarbetare schemalagt. En skillnad mellan verksamheterna är behovet av personal under dagtid, där samtliga boende på Dadelvägen har daglig verksamhet. Lyckåsen har också vaken nattpersonal medan Dadelvägen har sovande jour, vilket ytterligare påverkar behovet av personal. Rekrytering av en stödpedagog (100%) pågår, inför den nya avtalsperioden. Syftet med förstärkningen med stödpedagog är ytterligare stöd för ledning och planering av verksamheten, samt ett ytterligare metodstöd för personal.

Vidare uttrycker verksamhetsansvarig att man har en mycket hög personalkontinuitet, med en mycket låg omsättning. Verksamheterna har haft i princip intakt personalgrupp under hela avtalsperioden. Utföraren har idag inga vakanser på boendestödjare. Företaget anger att man upplever ett gott rekryteringsläge inom funktionsstödsområdet generellt och bedömer att resursplaneringen på lång sikt har goda förutsättningar. Företaget har också ett praktikantprogram för undersköterskor, som ytterligare förstärker rekryteringsbasen av framför allt vikarier.

Verksamheten har etablerade utbildningsplaner för personalen, både genom introduktionspaket och en utvecklingstrappa för fortbildning genom egna utbildningsresurser i företaget. Under det gångna året har Lyckåsens personal bland annat genomfört fortbildning inom tydliggörande pedagogik. Den nyrekryterade gruppledaren har genomgått utbildningar i arbetsrätt och arbetsledning. Efterlevnad av utbildningsplanerna ingår i företagets egen verksamhetsuppföljning. Vid Dadelvägen har personal bland annat genomgått fortbildning i Motiverande samtal (MI) samt internutbildning i det egna verksamhetssystemet. Under kommande året planerar verksamheten för riktade utbildningar för ansvarsområden, däribland livsmedel och vårdhygien.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Detta avsnitt behandlar utförarens systematiska kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2011:9. Vård- och omsorgskontoret har i avtalsuppföljningen efterfrågat hur utföraren arbetar med avvikelser, klagomål, egenkontroller och förbättringsarbete.

För Lyckåsen finns inga registrerade synpunkter och klagomål under 2023. På Dadelvägen har ett klagomål inkommit från anhörig, beträffande personalens arbetssätt när den enskilde är hemma och sjuk. Klagomålet följdes upp enligt rutin, med samtal kring åtgärd och förtydligande av arbetssätt. Utöver klagomålet har det förekommit ett antal avvikelser på Dadelvägen avseende utmanande beteende mot personal eller annan boende.

Verksamhetsansvarig anger att man uppdaterat riskanalys, bemötandeplan och pedagogik utifrån detta. Vid Lyckåsen har tio avvikelser med arbetsmiljöincidenter registrerats, där den enskilde varit utåtagerande mot annan boende eller personal. Åtgärder har varit att uppdatera riskanalyser, bemötandeplan, arbetsrutin och tillsyn i verksamheten.

Egenkontroll i verksamheterna genomförs enligt en angiven mall två gånger per år, i maj och november. Därutöver har företaget så kallad kvalitetstillsyn som utförs av representanter från huvudkontoret, senaste genomförda var för 1,5 år sedan. Styrdokument är generellt centrala och standardiserade för likvärdiga verksamheter inom företaget. Utifrån dessa genereras lokala rutiner i verksamheterna som revideras utifrån angiven periodisering. Ett antal mindre

justeringar har gjorts under året. Utföraren har inkommit med kvalitetsberättelse samt patientsäkerhetsberättelse i tid under 2023.

Säkerhet och beredskap

LSS-bostäder är samhällsviktiga verksamheter och är en kommunal angelägenhet som socialnämnden i Knivsta ansvarar för. Kommunen som beställare behöver därför tillse att struktur för beredskap och civilt försvar är i likvärdig nivå som offentlig regi, samt kan knyta an med Knivsta kommuns krisorganisation i händelse av påverkan. Inom ramen för vård- och omsorgskontorets arbete med civilt försvar och beredskap har kontoret för denna avtalsuppföljning därför efterfrågat uppgifter om verksamhetens och utförarens arbete inom området.

Arbetet med beredskap utgår i hög grad från en riskbedömning om verksamhetens beroenden och kritiska resurser. Nytida AB har riskbedömt beroenden på företagsnivå, men inte för respektive verksamhet. Verksamhetsansvarig anger att verksamheterna genomför generella riskbedömningar vid oförutsedda händelser och kris. Utföraren ser inga specifika eller känsliga beroenden för just verksamheterna och de boende i Knivsta. Man har också en skriftlig planering för driftstörningar, driftstopp eller yttre påverkan, i likhet med en kontinuitetsplan. Nytida AB har en egen central organisation för beställning av förbrukningsmaterial med central lagerhållning och viss lagerhållning på verksamheterna. Vid behov har man också ett samarbete med geografiskt närliggande verksamheter. Verksamheten har en inventarieförteckning upprättad.

Beträffande personella resurser vid kris eller krig nyttjas också ett samarbete med geografisk närliggande verksamheter, man bedömer själv att förmågan är god. Det finns en särskild lokal rutin för genomförande av omsorgsinsatser i händelse av kris. Nytida AB har inte angivit krigsplacering i sina anställningsavtal eller i sin krisledningsorganisation, men kommer att återkomma i frågan under 2024.

I Nytida AB har arbetet med beredskap inom särskilda boende-former även väckt frågor om gränsdragningen mellan beställare och verksamhet, samt mellan verksamhet och den enskilde. Samtidigt som en gruppboende är en lagstyrd verksamhet, är det också ett hem för personer som i likhet med övriga samhället behöver nås av information och förstå världsläge och vad man gör i händelse av kris.

Ekonomisk kontroll och ekonomiska förutsättningar

Vård- och omsorgskontoret har kontrollerat utförarens bokföring och gör en bedömning av risk för verksamheten. Det är viktigt att notera att ekonomisk kontroll av stora företag som ingår i koncerner inte återger den ekonomiska situationen på enskilda verksamheter. Företaget drivs på kommission för moderbolaget Ambea. Företaget betalar stadigvarande arbetsgivaravgifter och har inga betalningsanmärkningar eller skuldsaldo registrerat just nu. Nytida AB har under 2023 haft ett försenat bokslut från 2022, vilket bland annat har lett till en tillfälligt sänkt kreditrating sedan årsskiftet (bedömd låg risk, 62). Sedan september 2023 är företaget tillbaka på den tidigare kreditratingen (bedömd mycket låg risk, 83). Värt att notera är att företaget alltjämt har ett finansiellt starkt moderbolag, ett stort eget kapital, men en låg kassakvot och vinstmarginal (jämfört med all privat drift, inte jämfört med branschen). Under året har företaget haft ett antal mindre betalningsanmärkningar i enskilda mål, som vård- och omsorgskontoret bedömer obetydliga. Knivsta kommun har också under året haft stora

svårigheter att hantera inkommande fakturor från koncernbolaget Ambea AB, till följd av ett troligt fel hos Knivsta kommuns leverantör för fakturahantering.

Ersättningen inom avtalet är fast per plats, vilket föranledde en omförhandling av ersättningen och personaltätheten under 2021. Under avtalsperioden haft Lyckåsens gruppbostad haft en hög in- och utflyttning, utföraren uttrycker också att det är svårt att få ekonomisk bärighet i perioder av lägre beläggning för just denna verksamhet. Dadelvägen har alltså fullt beläggning, Lyckåsen har idag en ledig plats.

Avtalsrelation och samarbete med beställare

Verksamhetsansvarig från Nytida och avtalsansvarig vid vård- och omsorgskontoret har haft fyra dialogmöten under 2023. Vid ett flertal utförardialoger har även vice regionchef från företaget deltagit. Den genomförda upphandlingen av verksamheterna under 2023 har påverkat förutsättningarna för en ordinarie dialog, då utföraren varit en av anbudsgivarna. Avtalsansvarig upplever dialogen genomgående som öppen och konstruktiv, med ett bra fokus på att bedriva en god verksamhet för de boende.

Dialogerna under året har framför allt handlat om uppkomna situationer inom Lyckåsens gruppbostad och samarbetet med kommunens verksamheter, något som vård- och omsorgskontoret även fortsättningsvis bedömer behöver utvecklas mellan parterna. Verksamheten har uttryckt att enskilda individers sysselsättning dagtid samt att vård- och omsorgskontorets beställningar vid inflyttning är viktiga förutsättningar för att de ska kunna utföra insatser med god kvalitet. Under året har en mer omfattande samverkan krävts med daglig verksamhet för att hitta gemensamt arbetssätt. Verksamhetsansvarig påtalar också att relationen med ansvariga handläggare är mycket god och att det finns fördelar med att verka i en mindre kommun med en större närhet mellan funktionerna. Under 2024 förväntas dialogerna mellan verksamhetsansvarig och avtalsansvarig vid vård- och omsorgskontoret att vara mer strukturerade och i högre grad relaterade till det nya avtalet.