

2023-04-13

## **IOP Samhällslots-ett samarbete mellan Knivsta Rödakorskrets och Knivsta kommun**

### **Bakgrund**

Knivsta kommun och Röda Korset i Knivsta har sedan 1 september 2021 drivit verksamheten samhällslots tillsammans via en gemensam IOP (idéburet offentligt partnerskap). Samhällslotsarna från Röda Korset stöttar varje vecka invånare, främst personer som inte har svenska som modersmål, i olika myndighetskontakter genom att till exempel förklara blanketter eller visa ansökningsförfaranden. Under senaste året har även viss biståndsverksamhet, främst till ukrainska kommuninvånare, ingått i Samhällslotsens öppettider. Knivsta kommun står för lokaler samt diverse praktiska och tekniska hjälpmedel.

### **Uppdrag**

Att arbetet med projekt samhällslots. Uppdraget syftar till att ge stöd till enskilda i att läsa och tyda brev, fylla i blanketter, ansöka på rätt vis m.m. Detta kan vara i relation till exempelvis migrationsverket, försörjningsstöd, arbetsförmedling, region eller Försäkringskassan. Arbetet sker med av Röda Korset utsedda volontärer och sker i kommunens lokaler 1ggr i veckan.

### **Förpliktelser Röda Korset**

- Säkerställer att 1 eftermiddagar i veckan, ha öppet för samhällslotsning.
- Tillser att för ändamålet tränad personal är tillgänglig för att ge stöd och råd.
- Tillser att ev. nya volontärer som tillkommer efter utbildningstillfällen får adekvat träning.

### **Förpliktelser Knivsta kommun**

- Tillhandahåller en lokal avsedd för ändamålet 1 eftermiddagar i veckan.
- Tillhandahåller en dator med inloggning, ett låsbart skåp, en mobiltelefon som läggs in i kommunens telefonisystem, skrivare, passerkort samt upprättar en mejladress med adressen [samhallslots@knivsta.se](mailto:samhallslots@knivsta.se).
- Tillhandahåller via verksamhetens Vuxenenhet en halv utbildningsdag under avtalsperioden.

### **Avtalets omfattning**

2023-06-01 t.o.m. 2024-12-31 med utvärdering senast augusti 2024 för partsgemensamt beslut om eventuell förläggning.

Knivsta 2023 .....

Knivsta Rödakorskrets

Knivsta Kommun