

Diarienummer: KS-2024/513

Handläggare: Geli Lytter, Karin Reuter Dahl, verksamhetscontroller

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Medborgarundersökningen 2024

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot rapporten.

Sammanfattning av ärendet

Medborgarundersökningen, skapad av SCB och SKR, mäter invånarnas åsikter om sin kommun. Knivsta kommun deltog vartannat år mellan 2013 och 2021, men från 2023 deltar kommunen årligen. Undersökningen, som består av en enkät med 129 frågor inom 14 områden, skickades till 1 208 slumpmässigt utvalda invånare i Knivsta kommun, varav 476 svarade (40% svarsfrekvens). Resultaten används för att analysera och förbättra kommunens verksamheter. I rapporten jämförs 2024 års resultat med 2023 års resultat för Knivsta samt rikets resultat för 2024, och redovisas även uppdelat på kön.

Ärendets uppkomst och historik

Medborgarundersökningen är skapad av Statistiska centralbyrån (SCB) tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) för att mäta invånarnas åsikter om sin kommun. Syftet med undersökningen är att ta reda på hur invånarna upplever sin kommun och om de tycker att saker fungerar bra eller mindre bra.

Knivsta kommun deltog i undersökningen vartannat år mellan 2013 och 2021. Från och med 2023 kommer kommunen att delta varje år. Resultaten från medborgarundersökningen kan användas vid fördjupad analys av kommunens verksamheter.

Rättslig utredning

Interna styrdokument

Kommunens antagna styrmodell (dnr: KS-2021/196) säger att invånarens behov ska stå i fokus och att verksamheterna kontinuerligt ska arbeta med omvärldsanalys.

Konsekvensbeskrivningar

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet är ett informationsärende och beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Samlad bedömning

Medborgarundersökningen genomförs som en enkät med 129 frågor inom 14 olika områden. 18 av frågorna handlar om bakgrundsinformation, till exempel ålder, kön och hur länge personen har bott i kommunen. Enkäten skickades till ett slumpmässigt urval av 1 208 personer som var 18 år eller äldre i Knivsta kommun. Totalt svarade 476 personer, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 40 procent, vilket är högre än i de flesta andra deltagande kommuner.

Medborgarundersökningen ger en bred och övergripande bild av invånarnas attityder inom flera av kommunens olika ansvarsområden samt områden som kommunen inte direkt styr över. Undersökningen ger förvaltningen goda möjligheter till fortsatt analys för utveckling och systematiskt kvalitetsarbete.

I underlaget jämförs resultaten från 2024 med Knivsta kommuns resultat från 2023 samt med rikets resultat för 2024. Resultaten redovisas också uppdelat på kvinnor och män.

Underlag för beslut och beslutsexpediering

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande (2024-12-11)
Medborgarundersökning 2024, Resultat Knivsta kommun.

Beslutet skickas till

Akten

Dan-Erik Pettersson
Ekonomichef

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja Nej

Medborgarundersökningen syftar till att mäta invånarnas attityder om kommunen. Beslutet att ta emot rapporten bedöms inte påverka barn direkt, utan handlar snarare om att ge förvaltningen information som en del av det fortsatta utvecklings- och förbättringsarbetet.

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja

Nej

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument.