

Dokumenttyp: Strategi  
Diarienummer: KS-2024-749

Beslutande nämnd: Kommunfullmäktige

# Digitaliseringsstrategi

för Knivsta, Heby, Tierp, Älvkarleby och Östhammar  
samverkanskommuner

Förslag 2024-12-12

Beslutsdatum: 2025-XX-XX  
Giltighetstid: 2025--2028  
Dokumentansvarig: Åsa Franzén  
Kontor: Kommunledningskontoret

Knivsta   
kommun

## **Innehållsförteckning**

Inledning och bakgrund.....	3
Syfte och målgrupp.....	3
Ledning, styrning och organisation.....	3
Samverkans effekter .....	3
Digital kompetens .....	4
Informationshantering och informationssäkerhet.....	4
Effektiv och kvalitativ välfärd .....	5
Sammanfattningsvis.....	6

## Inledning och bakgrund

Välfärden står inför stora utmaningar kopplat till ekonomi och kompetensförsörjning. Dessa utmaningar kan inte mötas med gårdagens lösningar, utan kräver en omställning till och transformering av redan digitala arbetssätt som möjliggör effektivisering och nödvändig verksamhetsutveckling.

För att tydliggöra begreppet digitalisering behöver vi en definition. Vi har valt att använda samma definition som SKR som beskriver att digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller förnyelse.

## Syfte och målgrupp

Denna digitaliseringsstrategi har tagits fram för att skapa förutsättningar för digitaliseringens möjligheter både för vår egen kommun och i vår samverkan kring den gemensamma it-nämnden. Den är likalydande för kommunerna Heby, Knivsta, Tierp, Älvkarleby och Östhammar. Dokumentet riktar sig till alla medarbetare och förtroendevalda i kommunen.

Digitaliseringsstrategins syfte är att

- förbättra förutsättningarna för att ta tillvara möjligheterna med digitalisering för att leverera bästa möjliga service till de vi är till för
- driva etablerandet av än mer effektiva arbetssätt för att klara kommunens välfärdsutmaningar
- vara vägledande för planering, budgetering, uppföljning samt vid genomförande av digitaliseringsinsatser och förnyelseinitiativ i kommunens verksamheter och i samverkan.

## Ledning, styrning och organisation

Digitalisering är en ledningsfråga och handlar om strategiska ställningstaganden samtidigt som det är en integrerad del av verksamhetsutvecklingen. Digitalisering kräver också i många fall förändrat arbetssätt och en tydlig förändringsledning för att få full effekt.

### Samverkans effekter

Vid beslut om vilka projekt och initiativ som ska prioriteras ska vi tänka på:

- att välja lösningar som följer öppna och nationella standarder
- att sträva efter att lösningarna ska vara gemensamma för hela kommunen

- att ambitionen ska vara att söka lösningar som är gemensamma för alla samverkanskommuner, i stället för lösningar som bara passar en specifik del av verksamheten eller en specifik kommun.

På så sätt kan vi arbeta mer effektivt och sänka våra kostnader.

Samverkan över kommun- och verksamhetsgränser samt i nationella initiativ bidrar till en mer sammanhållen digital service till våra kommuninvånare. Vår gemensamma it-nämnd skapar goda förutsättningar för medlemskommunerna att samarbeta kring både den digitala infrastrukturen och mer verksamhetsnära utvecklingsområden.

Det är också viktigt att användare av de digitala verktygen och tjänsterna är delaktiga i utvecklingsprocessen. Genom att involvera användarna, både medarbetare och invånare, kan vi se till att de förändringar vi gör verkligen är till nytta och att alla känner sig delaktiga i förändringsarbetet.

## Digital kompetens

Arbetet med ökad digital kompetens och delaktighet är en demokratifråga. Digital kompetens innebär förtrogenhet med och kunskap om digitala verktyg och tjänster. Alla ska kunna delta och följa med i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar. Utöver att kunna delta i samhället och nyttja kommunens service är det viktigt att vara källkritisk.

För medarbetare, chefer och förtroendevalda innebär digital kompetens att de har tillgång till rätt förutsättningar att utföra och utveckla sitt uppdrag. För att hantera information på ett effektivt och säkert sätt behövs kompetens i informationshantering och informationsssäkerhet.

I verksamheten ska det finnas god kompetens och implementerade processer/rutiner vid beställningar samt vid kravställning i upphandling av digitala verktyg och system.

## Informationshantering och informationssäkerhet

I en värld där vi använder mer och mer information i olika digitala tjänster är det viktigt att ta hand om den på rätt sätt. En säker användning och effektiv hantering av information är också en förutsättning för invånarnas tilltro till kommunens förmåga att leverera en god service genom digitalisering. Vi ska erbjuda moderna digitala tjänster och tillgängliggöra information som öppna data. Då är det viktigt att vi är medvetna om risker som kan komma med digitaliseringen och att vi förebygger dessa.

### **Kommentar [IV1]:** Informationshantering och informationssäkerhet

I en värld där vi använder mer och mer information i olika digitala tjänster är det viktigt att ta hand om den på rätt sätt. En säker användning och effektiv hantering av information är också en förutsättning för medborgarnas tilltro till kommunens förmåga att leverera en god service genom digitalisering. Vi ska erbjuda moderna digitala tjänster och tillgängliggöra information som öppna data. Då är det viktigt att vi är medvetna om risker som kan komma med digitaliseringen och att vi förebygger dessa.

Vi behöver skydda vår information mot IT-och cyberattacker och se till att skyddsvärda och känsliga uppgifter hanteras på ett säkert sätt. I det ingår att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Genom att följa kommunernas styrdokument och lagar inom områdena informationssäkerhet, cybersäkerhet och dataskydd står vi bättre rustade att möta de hot och sårbarheter som följer med samhällets tilltagande digitalisering och det rådande omvärldsläget. Det innebär ett krav på kommunerna att införa och upprätthålla ett systematiskt och riskbaserat arbetssätt med informationssäkerhet i alla verksamheter och tjänster.

---  
Tillägg på sista raden i grönt: Genom samverkan och en strukturerad och säker informationshantering kan kommunen nyttja teknik som AI och främja innovation.

Vi behöver skydda vår information mot IT-och cyberattacker och se till att skyddsvärda och känsliga uppgifter hanteras på ett säkert sätt. I det ingår att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Genom att följa kommunens styrdokument samt lagar inom områdena informationssäkerhet, cybersäkerhet och dataskydd står vi bättre rustade att möta de hot och sårbarheter som följer med samhällets tilltagande digitalisering och det rådande omvärldsläget.

Det innebär ett krav på kommunen att bedriva ett systematiskt och riskbaserat arbetssätt med informationssäkerhet i alla verksamheter och tjänster.

## Effektiv och kvalitativ välfärd

Digitala tjänster ska, så långt det är möjligt och ekonomiskt försvarbart, vara förstahandsvalet i våra kontakter med dem vi är till för. Det är viktigt att vi gör våra digitala tjänster tillgängliga för så många som möjligt samtidigt som vi gör insatser för att öka den digitala delaktigheten bland våra invånare.

Kommunen ställer sig bakom det nationella initiativet Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Genom att gå samman kan vi skapa en bättre, billigare och framtidssäker grund för digitalisering. I samverkan kan vi utveckla vår förmåga att nyttja potentialen i digitaliseringen. För att samverkan ska fungera bra behöver vi en gemensam grund som vägleder i arbetet. Vi behöver även likartade processer och system som kan kommunicera med varandra.

Vår information är en strategisk resurs som vi behöver ha ordning på och arbeta strukturerat med. När vi har kontroll på vår information skapas förutsättningar för att nyttja teknik som artificiell intelligens och automatisering. Då kan repetitiva enkla arbetsuppgifter ersättas med digitala lösningar för att frigöra tid för mer värdeskapande arbetsuppgifter.

Vi ser också att vi kan använda information för att identifiera mönster och trender, förbättra rutiner och processer, samt mäta och följa upp resultaten av verksamheten. På så vis kan kommunen skapa förutsättningar att bli mer effektiv och mer anpassad till användarnas behov.

Genom att tillgängliggöra information som öppna data kan kommunen främja förnyelse och nytänkande hos andra aktörer och öka transparensen för kommuninvånarna. På så sätt skapas förutsättningar för andra att ta del av kommunens information som sedan kan användas för att utveckla digitala tjänster till nytta för kommuninvånarna och andra.

## Sammanfattningsvis

Välfärden står inför ekonomiska och kompetensrelaterade utmaningar, vilket skapar ett behov av digitala lösningar som kan bidra till både effektivisering och utveckling. Digitalisering kan beskrivas som en metod för verksamhetsutveckling som nyttjar digitala lösningar för att automatisera processer eller förnya arbetssätt.

Digitaliseringsstrategin syftar till att skapa förutsättningar att förbättra service, effektivisera arbetsflöden och vägleda kommunens digitaliseringsinsatser.

Digitalisering är en ledningsfråga och kräver aktiv förändringsledning för att lyckas. De digitala lösningar som tas fram ska baseras på öppna standarder när sådana finns och i största möjliga utsträckning vara gemensamma för hela kommunen och övriga samverkanskommuner.

Digital kompetens är en demokratifråga och innebär kunskap om digitala verktyg och informationssäkerhet. Kommunen ska värna individens rättigheter och erbjuda moderna digitala tjänster. Genom samverkan samt strukturerad och säker informationshantering kan kommunen nyttja teknik som AI och främja förnyelse.