

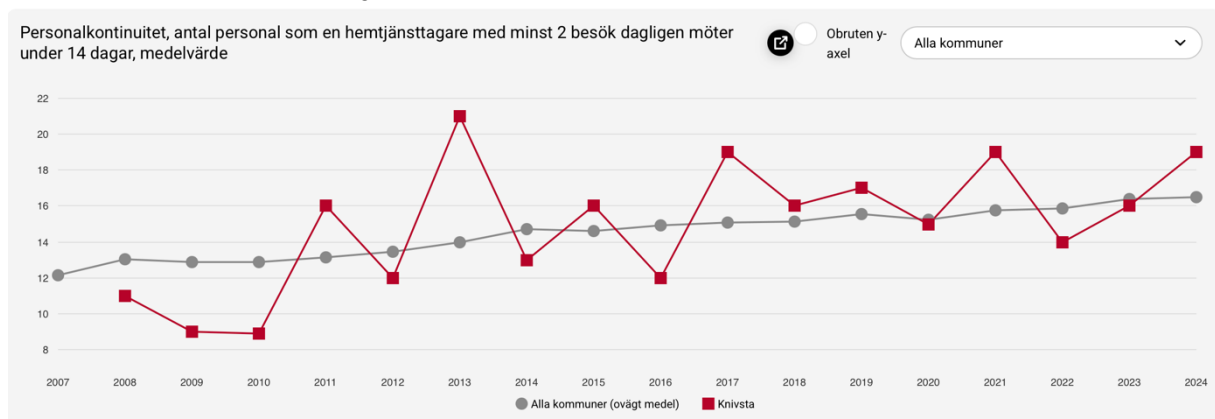
Svar på interpellation om hemtjänst

Britt-Louise Gunnar,

Tack för din fråga! Svaret på frågan är egentligen väldigt kort och enkelt, nämligen ja. Styrets politiska ambition är att minska antalet personer som brukarna möter inom hemtjänsten. Det är en indikator som vi följer i nämnden och jag bifogar ett urklipp från verksamhetsplanen för 2025.

Indikator	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Önskad riktning
Brukartiden i förhållande till total arbetstid inom hemtjänst i egen regi ska öka	64	60	55	öka
Kontinuiteten inom hemtjänsten ska förbättras	14	16	19	minska

Här hade vi ju kunnat nöja oss som svar på frågan, men låt oss titta lite på vad som ligger bakom siffrorna. Nedan finns samlad statistik över personalkontinuiteten inom hemtjänsten både över Knivsta kommun och riket som helhet. Det framgår att det är en ganska "spetsig" kurva för kommunen med ett resultat som fluktuerar år från år. Det går också att notera att riksnittet ökat från 12 till 16 de två senaste decennierna.



Det finns flera faktorer som påverkar. I verksamheten har man under 2024 sett en ökad vårdtyngd bland brukarna, på en nivå som inte skådats tidigare, och där vi mött upp med mer personal. Bland annat är det både brukare och insatser som i större omfattning kräver dubbelbemanning. Vidare är det en stor ökning av antalet hemtjänststimmar samt en mycket stor ökning av antalet hemsjukvårdstimmar – hos en nästan oförändrad skara brukare. Denna utökade tid består till stor del av många korta insatser vid många olika besök. En positiv utveckling som framgår av patientsäkerhetsberättelsen inom de delegerade hälso- och sjukvårdsinsatserna som ska utföras inom vissa tidsramar, har avvikelserna på utförd tid av HSL-insatserna minskat rejält under året.

För att möta behoven är det ett pågående arbete med personal- och ruttplanering, där påverkar både sjukfrånvaro hos personalen och antalet larm från brukare. Vid larm åker den som är närmast brukaren. Utöver detta med kort varsel besök avbokas eller bli inaktuellt / Brukare får utökade insatser beviljade vilka behöver verkställas snabbt / Brukare meddelar att man inte behöver komma osv

Till sist vill jag bara framtidsspana något gällande omställningen till effektiv och nära vård, där mer vård flyttar ut från sjukhuset och istället ska utföras i hemmet, vad kommer bli den rimliga siffran på personal som vi möter i våra hem då? Kan rikets ökande trend vara en föraning om det?

/Oscar Hahne, ordf Socialnämnden