

Handläggare  
Hanne Natt och Dag

Tjänsteskrivelse  
2023-05-31

Diarienummer  
KS-2023/108

Kommunstyrelsen

## **Motion 2023:04 från Lotta Wiström (L) om sökbarhet och tillgänglighet på kommunens hemsida**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige:

Kommunfullmäktige anser motionen besvarad.

### **Sammanfattning av ärendet**

Lotta Wiström (L) lämnade i februari en motion om sökbarhet och tillgänglighet på kommunens hemsida. Yrkandena i motionen rör inrättandet av ett e-arkiv, behovet av en effektivare sökmotor, visselblåsartjänstens tillgänglighet genom sökbarhet samt webbplatsens tillgänglighet oavsett funktionsvariation.

### **Bakgrund**

I sin motion pekar Lotta Wiström på vikten av att kommunens webbplats är tillgänglig för alla oavsett funktionsvariation och att den är lättanvänd, sökbar och innehåller den information som allmänheten söker. Detta är angelägna synpunkter då knivsta.se är samlingsplatsen för kommunens digitala information och kommunikation. Motionen innehåller flera yrkanden som rör e-arkiv, effektivare sökmotor, visselblåsartjänsten samt webbplatsens tillgänglighet oavsett funktionsvariation.

### **E-arkiv**

Kommunen har sedan hösten 2021 ett e-arkiv i drift. E-arkivet är platsen för sedan länge avslutade handlingar som ska bevaras för framtiden. Genom e-arkivet behöver handlingar från diariet inte längre skrivas ut och flyttas till det traditionella fysiska arkivet för bevarande, utan kan digitalt flyttas till e-arkivet.

När det gäller yrkandet om kostnads kalkyl för att läsa in dokument till e-arkivet ser förvaltningen att en sådan inläsning i undantagsfall kan vara aktuellt. För att öka tillgängligheten till det fysiska arkivet har förvaltningen i stället upphandlat ett sökbart förteckningsregister som på sikt ska tillgängliggöras via kommunens webbplats. En arkivkonsult är upphandlad för att under hösten arbeta med att förteckna innehållet sedan kommunbildningen. Äldre historiskt innehåll finns sedan tidigare förtecknat. Förteckningsarbetet är ett arbete som fortlöpande behöver hållas levande.

### **Effektivare sökmotor**

Sökfunktionen på knivsta.se behöver ses över och eventuellt uppgraderas. Under våren 2023 genomfördes en förnyad upphandling av webbplattformen och kommunen fick utan merkostnad tillgång till en mer avancerad sökfunktion. I en förstudie behöver förvaltningen ta

ställning till om och i sådana fall hur en ny sökfunktion kan implementeras. Budgetering av genomförandet sker under förstudien, och kostnaden är beroende av ambitionsnivå.

För en sökoptimerad webbplats behövs ett kontinuerligt redaktionellt arbete som genererar goda sökträffar. Sökoptimering är ett expertområde där förvaltningen arbetar efter bästa förmåga. Men för att verkligen lyckas i ett sökprojekt behövs experthjälp, dels för att skapa tid för ett gott redaktionellt arbete och dels för kompetenshöjning av verksamheternas webbredaktörer. Kostnaden för sökoptimering är beroende av ambitionsnivå.

### **Visselblåsartjänst**

Motionären yrkar att visselblåsartjänsten ska göras sökbar på kommunens webb.

Information om visselblåsartjänsten lades upp på kommunens webbplats i samband med att lagen trädde i kraft i juli 2022, och blev därmed sökbar. Förvaltningen har sedan dess arbetat redaktionellt med texten för att få ytterligare bättre sökträffar. Visselblåsarfunktionen ligger också länkad i sidfoten på knivsta.se:s alla sidor och bedöms sammantaget som hittbar.

### **Webbplatsens tillgänglighet**

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service syftar till att alla – oavsett funktionsvariation – ska kunna ta del av den information och de tjänster som Knivsta kommun tillhandahåller digitalt. Webbtillgänglighet är ett omfattande område. Det handlar både om teknik, design och utformandet av det redaktionella innehållet – det vill säga texter, bilder, filmer, dokument och länkar. Att upprätthålla en tillgänglig webbplats är därmed en angelägenhet för många. Via webbplatsen tillgängliggörs också innehåll från andra källor, till exempel olika verksamhetssystem. Skulle dessa ha brister är det inget som kan lösas inom ramen för webbplatsens publiceringssystem.

Ett grundkrav är att all utveckling av webbplattformen ska ske enligt kraven i webbtillgänglighetsdirektivet. Kommunens webbpartner tillgänglighetstestar alltid utvecklade funktioner innan de implementeras. Vidare bedriver Kommunikationsenheten ett aktivt arbete för att löpande utbilda och påminna verksamhetens webbredaktörer om att alltid skapa innehåll som lever upp till tillgänglighetskraven. Det är ett arbete som behöver leva kontinuerligt i vardagen. Webbplatsens nya design som lanserades under våren innebär att den i dag har färger som bättre tillgodoser lagkravet på tydliga kontraster.

En tillgänglighetsgranskning av webbplatsen genomfördes under augusti 2023 med hjälp av en utomstående part. Resultatet visar att knivsta.se står sig relativt väl när det gäller tillgänglighet, men att det finns saker att åtgärda redaktionellt och tekniskt. De tekniska justeringarna är små och bedöms rymmas inom årets budget.

Inom lagens ram finns utrymme för undantag för oskäligt betungande anpassning. Knivsta kommun har åberopat sådant undantag för webbsändningen från kommunfullmäktige. I systemet finns en funktion för att generera autotextning av tal, men kvaliteten är bristande och texten går inte att publicera utan att först ha rättats. Varje sammanträde genererar cirka fyra timmar material och förvaltningen har i dagsläget inte resurser till det rättningsarbetet.

På knivsta.se finns en mängd äldre blanketter, dokument, handlingar och protokoll som inte lever upp till kraven på tillgänglighet. Att uppdatera dessa dokument är ett omfattande arbete, och bedöms inte vara rätt väg framåt. I stället har förvaltningen tagit fram dokumentmallar som ger stöd i att skapa tillgängliga dokument. De äldre dokumenten kommer successivt att fasas ut från webbplatsen.

### **Ekonomisk konsekvensanalys**

För att fortlöpande kunna arbeta med innehållet i e-arkivet har förvaltningen tidigare äskat medel för en arkivassistent. Det behovet kvarstår.

Kostnaden för förbättrad sökfunktion är beroende av ambitionsnivå, och ska budgeteras under förstudie.

Åtgärder efter genomförd tillgänglighetsgranskning av knivsta.se bedöms rymmas inom budget 2023.

### **Barnkonsekvensanalys**

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

### **Underlag för beslut**

Tjänsteutlåtande 2023-05-31

Motionen

### **Beslutet ska skickas till**

Akten

Åsa Franzén

Chef för kommunledningskontoret

Barnchecklista inför beslut

**1. Påverkar beslutet barn?**

Ja

Nej

Enligt FN är alla under 18 år  
att betrakta som barn

*Frågan om tillgänglighet kommunens webbplats bedöms inte ha direkt påverkan på barn.*

*Om, ja fortsätt med frågorna.*

**2. Hur har barns bästa beaktats?**

**3. Beskriv eventuella intressekonflikter.**

**4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?**

Ja

Nej

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument

*Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.*