

Motion

Skapa en kommunal vägledartjänst

2024.01.03

Till kommunfullmäktige i Knivsta



I en tid då alla pratar om AI, effektiviseringar och e-tjänster där den enskilde efter bästa förmåga själv måste söka sig råd, vill Vänsterpartiet slå ett slag för medborgarnas rätt till hjälp från människor. Kommunen skulle vinna på att inrätta en tjänst för en kommunal medborgarvägledare, anser vi!

Det fanns en tid då samhället strävade mot att tekniken skulle vara användarvänlig, men idag verkar målet snarare vara att få människor att anpassa sig efter den teknik och de digitala lösningar som köpts in till lägsta pris.

Betydligt fler än bara äldre och människor med bristande kunskaper i svenska stöter på problem i vårt byråkratiska samhälle. Vi är många med datorvana över medelmåttan som tillbringat alltför mycken tid med att leta efter uppgifter på websidor med undermåliga sökfunktioner eller chatat med robotar som inte förstår våra behov.

Detta är inte bara tidskrävande och irriterande för individen utan också ett demokratiproblem. Att medborgarna ska kunna ta del av och förstå samhällets tjänster är en förutsättning för en modern demokrati. Och det är inte bara rättigheter - utan även skyldigheter - som måste förstås för att de ska kunna efterlevas.

Vänsterpartiet föreslår att det inrättas en tjänst (på hel- eller deltid) som har till uppgift att hjälpa medborgare som av olika anledningar gått vilse i samhällets digitala och demokratiska djungel. Tjänsten/personen skulle så klart finnas på plats fysiskt i en centralt belägen lokal och vara lättillgänglig för medborgarna.

Vänsterpartiet yrkar:

att Knivsta kommun tillsätter en tjänst på hel- eller deltid som har till uppgift att bistå medborgare som av olika anledningar har problem med kommunens och regionens automatiserade och datoriserade tjänster, eller på annat sätt behöver rådgivning som inte ryms inom ramen för socialtjänstens arbete.

Christer Johansson (V)
Maria Fornemo (V)

Vänsterpartiet Knivsta
Staffansvägen 7,
741 43 Knivsta
knivsta.vansterpartiet.se